

Checklist draadloze internet verbinding

	JA	NEE
1. Is WiFi ingeschakeld op uw laptop, notebook? Dit kan op diverse manieren aan- of uitgeschakeld worden. Een knopje vooraan, opzij of bovenaan van uw toetsenbord. Of via de toetsen Fn + een van de functietoetsen waar het kleine vuurtorentje staat (het bekende WiFi signaal tekentje).	<input type="checkbox"/> Ga verder	<input type="checkbox"/> Inschakelen aub.
2. Als u onderaan rechts op uw taakbalk op het symbooltje klikt ziet u dan beschikbare netwerken (SSID)? Met uw eigen SSID?	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 3	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 1 of 13
3. Als u op uw netwerk klikt wordt er dan een sleutel of paswoord gevraagd?	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 4	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 1 of 13
4. Breng de sleutel in met de exacte hoofdletters, kleine letters en cijfers. Maakt de computer verbinding?	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 5	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 1 of 14 of 15
5. U hebt nu verbinding met uw draadloze router? Maar kunt u nu op het internet?	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 18	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 6
6. Check uw IP adres. In Vista of WIN 7 klik onderaan links op het Start logo en onderaan verschijnt een invulveld. Onder XP Start knop, vervolgens uitvoeren. Tik daarin het commando "cmd" (zonder " ") gevolgd door enter. Er verschijnt een zwart venster. Tik dan in "ipconfig" gevolgd door enter. Nu verschijnt een lijstje met volgende gegevens: adapter voor WLAN of draadloos LAN met IPv4 adres: 192.168.x.x, standaard gateway 192.168.x.1 subnetmask 255.255.255.0. Dit betekent dat u bent aangelogd op een router. Is dit zo?	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 7	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 16
7. U bent aangelogd op uw router. Ga dan via uw browser naar het in punt 6 hierboven beschreven standaard of default gateway. Dit kan door in te tikken 192.168.x.1 waarbij x= 1 tot nl. het hierboven beschreven gateway IP adres. Je komt dan via een login en paswoord (zie gebruiksaanwijzing router) meestal admin – admin in het menu van de router. Iedere router heeft een status pagina waarin je het IP adres terug vindt van uw WAN verbinding (= internet). Is dit iets anders dan 0.0.0.0?	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 13	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 9
8. Controleer of de stroomkabel in uw router zit en of er lichtjes branden. Is dit zo?	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 16	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 18
9. Controleer of de WAN poort verbonden is met de modem. Is dit zo?	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 10	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 18

10. Controleer of alle lichtjes op de modem branden. Minstens het lichtje van de power en van link moeten branden. Is dit zo?	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 11	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 11
11. Bel naar de provider om te checken of er een tijdelijke storing is. Mogelijks is de modem defect.	<input type="checkbox"/> Ga verder naar	<input type="checkbox"/> Ga verder naar
12. Controleer of uw router wel degelijk stroom krijgt en de nodige controlelampjes branden. Is dit zo?	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 15	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 18
13. Ga eventueel wat dichterbij de router toe. Komt er dan verbinding met het Internet?	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 14	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 15
14. Uw signaal is te zwak. De oplossing is een extra accesspoint of versterker te plaatsen.	<input type="checkbox"/> Ga verder naar	<input type="checkbox"/> Ga verder naar
15. Installeer het programma InSSIDer (Metageek) op uw computer. Controleer met dit programma het kanaal waarop uw router uitzendt en de kanalen van de andere SSID. Is er een SSID dat even sterk uitzendt als uw eigen router op hetzelfde kanaal?	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 16	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 17
16. Verbindt uw computer met een UTP kabel met uw router. Ga in de menu van de router zoals beschreven in punt 7. In het menu Wireless kunt u dan het kanaal veranderen naar een kanaal dat minstens 5 verschilt van het kanaal dat niet goed werkt. Stond je oorspronkelijk op kanaal 1 verander dan naar 6 of meer. Verbreek de kabelverbinding en maak opnieuw draadloze verbinding. Herhaal zo nodig de procedure tot je een geschikt kanaal vindt. Lukt het om een verbinding te maken?	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 19	<input type="checkbox"/> Ga verder naar 17
17. Mogelijks is het een probleem door de combinatie van een te zwak signaal en teveel WiFi signalen in de buurt. Dan is een extra accesspoint of repeater noodzakelijk tezamen met het zoeken naar een geschikt kanaal. Ook een overschakeling naar een router die werkt in de 5 Ghz band is een optie voor zover uw computer ook kan werken op de 5 Ghz band. Merk op dat de reikwijdte van de 5 Ghz band minder is dan de 2.4 Ghz band.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Schakel uw router in en verbindt de WAN poort met uw modem. Indien dit onmogelijk is vervang uw router.		